



## **AVISO DE PRIVACIDAD CAJA MORELIA VALLADOLID S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.**

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los términos siguientes:

**Responsable de recabar y dar tratamiento a sus datos personales.-** Caja Morelia Valladolid S.C. de A.P. de R.L. de C.V., (en lo sucesivo CAJA MORELIA), con domicilio en calle Acatita de Baján número 222, Colonia Lomas de Hidalgo, C.P. 58240 en la ciudad de Morelia, Michoacán, es el responsable de la obtención, uso, manejo, almacenamiento, y protección de sus datos personales.

**Datos personales tratados.-** Le informamos que para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los datos personales siguientes:

- I.- Datos de identificación y contacto;
- III.- Datos patrimoniales;
- III.- Datos Laborales;
- IV.- Datos Financieros;
- V.- Referencias personales;
- VI.- Historial de crediticio;
- VII.- Datos académicos;
- VIII.- Datos Migratorios;
- IX.- Domicilio;
- XI.- Beneficiarios;
- XII.- Referencias mercadológicas;
- XIII.- Imágenes de su identidad en redes sociales de Caja Morelia;
- XIV.- Datos transaccionales, consistentes en el uso de un producto o servicio, incluyendo cuentas de depósito, créditos y medios de disposición contratados.
- XVI) Geolocalización.

Para los puntos XV, XVI, III y IV se le requerirá por separado su consentimiento expreso, salvo los casos exceptuados con base en la Ley aplicable.

**Datos sensibles tratados.-** Las categorías de datos sensibles a recabar y sujetas a tratamiento son: a) Estado de salud. b) Características y condiciones físicas f) Datos de origen. g) Datos de menores de edad de los cuales sea usted padre, madre o tutor. h) Datos biométricos.



**CAJA MORELIA  
VALLADOLID®**

Una vez que los datos personales de referencias personales, referenciados, beneficiarios y en general terceras personas sean facilitados por usted a CAJA MORELIA para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted deberá informar a las terceras personas sobre la transferencia y finalidad de sus datos personales, manifestando bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento expreso de dichas personas.

**Finalidades del tratamiento.-** El Tratamiento de datos personales, así como los datos sensibles que proporcione a CAJA MORELIA, y salvo que el Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tienen como finalidad:

- I.- Ser usados para registrar, verificar, confirmar y autenticar su identidad;
- II.- Integrar su expediente físico y electrónico como socio
- III.- Cumplimiento de la relación contractual entre usted y Caja Morelia
- IV.- Notificaciones sobre cambio en condiciones contractuales
- V.- Integrar su información en bases de datos y sistemas electrónicos para otorgarle los productos y servicios financieros.
- VI.- Cumplir con las disposiciones legales aplicables y requerimientos de información de autoridades.
- VII.- Para cumplir con la legislación de prevención de lavado de dinero.
- VIII.- Contratación de pólizas de seguro correspondientes.
- IX.- Procesos de cobranza que pudieran derivar de la relación contractual.
- X.- Emisión de su estado de cuenta.
- XI.- Atención de sus consultas, reclamaciones y aclaraciones.
- XII.- Confirmar, corregir o actualizar los datos personales que proporcione.
- XII.- Verificar su historial crediticio ante las sociedades de información crediticia.
- XIV.- Participar en sorteos o eventos que organice Caja Morelia.
- XV.- Contactarlo cuando sea necesario.
- XVI.- Para obras sociales en las cuales resulte participe.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I.- Evaluar la calidad del servicio, a través de mensajes vía los siguientes medios digitales: SMS, RCS, PUSH o correo electrónico.
- II.- Enviarle promociones, publicidad y campañas de educación o capacitación, a través de mensajes vía los siguientes medios digitales: SMS, RCS, PUSH o correo electrónico.
- III.- Elaborar perfiles de socios para el ofrecimiento de productos y servicios financieros.
- IV.- Hacerle de su conocimiento o Invitarlo a eventos sociales, a través de mensajes vía los siguientes medios digitales: SMS, RCS, PUSH o correo electrónico.
- V.- Fines estadísticos.



**CAJA MORELIA  
VALLADOLID®**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales envíe un correo a la dirección electrónica [privacidaddatos@cajamorelia.com.mx](mailto:privacidaddatos@cajamorelia.com.mx), en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no puede ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. El Titular tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste ante la CAJA MORELIA, su negativa para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

Los datos personales consentidos por el tutor, que se proporcionen a CAJA MORELIA, respecto de menores de edad que cumplan con la mayoría de edad, se entenderá como consentido el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a lo señalado por el presente Aviso de Privacidad, durante la vigencia de la relación contractual o bien de acuerdo a lo que establezcan las legislaciones aplicables, hasta en tanto el Titular, manifieste lo contrario.

Las redes sociales, constituyen una plataforma de comunicación e interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajenas a CAJA MORELIA, por lo tanto, CAJA MORELIA no se hace responsable de la suplantación de personalidad en cualquiera de las redes sociales que se manejan. Sin embargo, con la finalidad de mantener una comunicación eficaz, dinámica e inmediata con nuestros socios, se podrá hacer uso de éstas u otras plataformas de comunicación para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. La seguridad del perfil de usuario es responsabilidad del titular de la cuenta de la red social, asimismo, todo usuario al registrarse en alguna Red Social obligatoriamente acepta sus Declaraciones de Derechos y Responsabilidades (DDR).

**Finalidades de la transferencia de datos personales.-** Sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- I.- Despachos externos de cobranza, para realizar la gestión de cobranza que derive de la relación contractual.
- II.- Sociedades de información crediticia, para informar y actualizar su historial crediticio.
- III. Terceros con quien Caja Morelia tenga alguna relación contractual, para el cumplimiento de la relación jurídica con usted o para dar cumplimiento a la norma legal aplicable.
- IV.- Autoridades competentes, para dar cumplimiento de la información o requerimientos solicitados, o cualquier acción prevista en la legislación aplicable.
- V.- Terceros que presten servicios de auditoría a Caja Morelia, para solventar requerimientos internos o de aplicación de la legislación.
- VI.- Aseguradoras, para brindarle el servicio de seguros proporcionados por Caja Morelia o los que usted contrate.



**CAJA MORELIA  
VALLADOLID®**

VII.- Empresas de publicidad, telemarketing y mercadeo, para realizar la promoción, publicidad, encuestas, invitación a eventos, o estadística que sea necesaria para las actividades de Caja Morelia.

Caja Morelia comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de asegurar que tu información se utilice en los términos del mismo.

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

#### **Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO.-**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la sucursal de Caja Morelia a la que pertenezca su cuenta como socio.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 800 3000 268 opción 4, o bien ponerse en contacto con nuestra Área de Privacidad de Datos, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Área de Privacidad de Datos son los siguientes:

Calle Ignacio López Rayón número 405, Colonia Centro, C.P. 58000 en la ciudad de Morelia, Michoacán, Teléfono 01 800 3000 268 opción 6, Correo electrónico [privacidaddatos@cajamorelia.com.mx](mailto:privacidaddatos@cajamorelia.com.mx).

#### **Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



**CAJA MORELIA  
VALLADOLID®**

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en la sucursal de Caja Morelia a la que pertenezca su cuenta como socio.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 800 3000 268 opción 6, o bien ponerse en contacto con nuestra Área de Privacidad de Datos.

### **Las opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en la sucursal de Caja Morelia a la que pertenezca su cuenta como socio.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 800 3000 268 opción 6, o bien ponerse en contacto con nuestra Área de Privacidad de Datos.

Así mismo le hacemos de su conocimiento que usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal, para lo cual le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

### **Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.



**CAJA MORELIA  
VALLADOLID®**

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página por internet:  
[www.cajamorelia.com.mx](http://www.cajamorelia.com.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Caja Morelia notificara del cambio o actualización mediante un aviso que se colocara en las sucursales, por 15 días naturales a partir de la modificación, cambios o actualización, informando que se tiene a disposición el aviso de privacidad en la página por internet descrita.

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 08 DE NOVIEMBRE DE 2018**

Acepto y autorizo a Caja Morelia para que mis datos personales sean tratados conforme al Aviso de Privacidad.