



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS quien en lo sucesivo para los presentes términos se denominara **“CAJA MORELIA”**.

1. ALCANCE GENERAL 1.1 Estos términos y condiciones, conjuntamente con el aviso de privacidad, el cual se encuentra disponible en <https://www.cajamorelia.com.mx/aviso-de-privacidad-2/>, constituyen el acuerdo total sobre para el uso de OPEN BANKING, relación que se desarrollara entre CAJA MORELIA y el Usuario, a quienes en lo sucesivo cuando se refieran a ellos de manera conjunta se llaman **“Las Partes”**. 1.2 Estos Términos establece la responsabilidad de CAJA MORELIA y rigen la relación contractual entre CAJA MORELIA y el Usuario, incluyendo el acceso de este último a los datos disponibles a través de la OPEN BANKIN.

2. TÉRMINOS DEFINIDOS 2.1 Los términos utilizados en los presentes términos y condiciones, tienen el significado de exposición de APIs **“Aviso de Privacidad”** tendrá el significado que se le asigna en el apartado 1 de los presentes términos y Condiciones. **“Fuerza Mayor o Caso Fortuito”**, para el cual, **“fuerza mayor”**, significará todos los acontecimientos imprevisibles que no se deban a falta o negligencia de las partes que invocan y estén fuera de su control como en los siguientes casos que se mencionan con carácter enunciativo, pero no limitativo: conmociones civiles, incendios, inundaciones, epidemias, huelgas, restricciones por cuarentena, etc. El término **“Caso Fortuito”** se refiere a las fuerzas de la naturaleza que no han podido preverse o que previstas, no han podido evitarse y que afectan la marcha normal de las actividades diarias. En general cualquier evento, circunstancia o acto que imposibilite del Usuario el cumplimiento de sus obligaciones bajo los presentes términos y Condiciones, pero únicamente si dicho evento, circunstancia o acto está fuera del control del mismo y/o no es el resultado de un incumplimiento, falta de atención o negligencia, siendo que bajo ninguna circunstancia se entenderá que la existencia de problemas económicos de alguna de las Partes constituya un Caso Fortuito o Fuerza Mayor. 2.2 Para los efectos de los presentes términos y condiciones se entenderá como:

A) **“CNBV”** significa Comisión Nacional Bancaria y de Valores. **“Datos”** significa cualquiera de los siguientes:

B) **Datos financieros abiertos:** son aquellos que no contienen información confidencial, tales como información de productos y servicios que CAJA MORELIA ofrece al público general, la ubicación de sus oficinas y sucursales, cajeros automáticos u otros puntos de acceso a sus productos y servicios, entre otros;

C) **Datos agregados:** son los relativos a cualquier tipo de información estadística relacionada con operaciones realizadas por o a través CAJA MORELIA, sin contener un nivel de desagregación tal que puedan identificarse los datos personales o transacciones de una persona. El Usuario solo podrá hacer uso de estos datos en caso de que cuente con los mecanismos de autenticación que establezcan las autoridades financieras competentes; y

D) **Datos transaccionales:** son aquellos relacionados con el uso de un producto o servicio, incluyendo cuentas de depósito, créditos y medios de disposición contratados a nombre de



los usuarios de CAJA MORELIA, entre otra información. Cabe mencionar que dichos datos solo podrán compartirse con la previa autorización expresa por parte del Usuario.

E) "Día Hábil" significa, cualquier día en que las oficinas de las instituciones de crédito deban estar abiertas al público para la realización de operaciones bancarias en la Ciudad de México, en términos del calendario que anualmente publica la Comisión Nacional Bancaria y de Valores en el Diario Oficial de la Federación.

F) "DOS / DDOS" significa denegación de servicio / denegación de servicio distribuida. CAJA MORELIA significa Caja Morelia Valladolid S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

G) "Información Confidencial" significa, en relación con cualquier Parte, toda la información (escrita u oral) que se usa en o la información que de cualquier otra manera se relaciona con los negocios, clientes o asuntos financieros de alguna de las Partes, incluida la información proporcionada con fines de investigación y cualquier información divulgada en relación con la conducción de cualquier disputa, así como cualquier otra información claramente designada como

H) "Confidencial" por la Parte que divulga; además de cualquier información que intercambien las Partes en virtud de lo previsto en los presentes Términos.

I) "Información Licenciada" significa la licencia perpetua, no exclusiva, intransferible y libre de regalías con respecto a toda la información de la que el Licenciante es titular o usuario autorizado de los presentes términos y condiciones.

J) "Ley Aplicable" significa todas las leyes, reglas, regulaciones, órdenes, políticas regulatorias, directrices aplicables, permisos y licencias regulatorias, y cualquier instrucción o solicitud obligatoria por parte de un regulador, en cada caso que están vigentes de vez en cuando.

K) "Licenciante" tiene el significado que se le asigna en el apartado 6.2.2 de los presentes términos y condiciones.

L) "Licenciario" tiene el significado que se le asigna en el apartado 6.2.2 de los presentes términos y condiciones.

M) "Partes" cuando se refiera de manera conjunta a CAJA MORELIA y al Usuario.

N) "Parte Afectada" significa la parte que declara que existió un Caso Fortuito o Fuerza Mayor.

Ñ) "Región de usuario API CMV" Segmento de red que comparten uno o más Usuarios API.

O) "Usuario" significa cualquier individuo u organización que elija hacer uso de API.

P) "Usuarios Suspendido", significa usuario a quien se le suspendió del servicio de API.

R) "Datos abiertos"

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO 3.1 El Usuario que utilice la API es responsable de contar con las herramientas técnicas, informáticas, operativas, o de cualquier otra naturaleza, que sean necesarias para acceder y procesar los Datos y cumplir con las obligaciones previstas en los presentes términos y condiciones, así como de la Ley Aplicable. 3.2 El Usuario en el uso de OPEN BANKING, está obligado a cumplir con las siguientes obligaciones: 3.2.1 Implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas adecuadas, que garanticen la confidencialidad e integridad de los Datos, de conformidad con estos términos y condiciones y la Ley Aplicable; 3.2.2 Implementar todas las medidas razonables para evitar que a título personal y/o mediante su personal y/o colaboradores introduzcan virus informáticos o malware (incluidos gusanos, troyanos u otros contaminantes, y



cualquier código que pueda utilizarse para acceder, modificar, eliminar o dañar cualquier archivo abierto, archivos u otros programas de cómputo) que afecten los Datos Abiertos disponibles para el uso correcto OPEN BANKING; 3.2.3 En caso de tener conocimiento de cualquier brecha de seguridad, incluyendo sin limitación, ataques DOS o DDOS o similares en OPEN BANKING, notificar a CAJA MORELIA inmediatamente de conformidad con la Sección 18 de estos términos y condiciones y tomar las medidas razonablemente necesarias para impedir y/o mitigar la alteración e integridad de los Datos; y 3.2.4 Utilizar los datos personales que reciba a través de OPEN BANKING de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad de CAJA MORELIA y en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

4. RESPONSABILIDADES DE CAJA MORELIA 4.1 CAJA MORELIA proporcionará los servicios detallados a continuación y cumplirá con todas sus demás obligaciones conforme a los presentes términos y condiciones de conformidad con la Ley Aplicable: 4.1.1 Acordar, implementar, mantener, operar y poner a disposición del Usuario, sin que medie contraprestación alguna, los Datos; y 4.1.2 Publicar los presentes términos y condiciones para el uso API, el cual se encontrara como URL en el sitio web de CAJA MORELIA <https://www.cajamorelia.com.mx/> 4.1.3 Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Usuario consiente el uso de toda la información proporcionada de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sin limitar, la provisión de dicha información a OPEN BANKING y la retención, así como la publicación, de dicha información para cualquier propósito que CAJA MORELIA considere necesario de conformidad con el Aviso de Privacidad o la Ley Aplicable.

5. CANCELACIÓN DEL USUARIO DE LA APLICACIÓN OPEN BANKING 5.1 El Usuario podrá dar por terminados los servicios prestados por CAJA MORELIA de conformidad con los presentes términos y condiciones, al acudir a cualquiera de la sucursales de CAJA MORELIA para la cancelación del servicio de OPEN BANKING.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL 6.1 No transferencia de derechos de propiedad intelectual Salvo lo dispuesto expresamente en los presentes términos y condiciones, ninguna Parte adquirirá derecho alguno de propiedad, título o interés sobre los derechos de propiedad intelectual de la otra, incluyendo sin limitación, marcas, derechos de autor, patentes, modelos de utilidad, programas de cómputo o cualquier otro, presente o futuro. El Usuario no cuenta con facultades para otorgar sub-licencias o autorizar a terceros el uso, total o parcial, de OPEN BANKING. Asimismo, el Usuario no cuenta con facultades para traducir, adaptar, arreglar o de cualquier otra forma alterar OPEN BANKING y/o los Datos que en ella obran, sin el previo consentimiento por escrito de CAJA MORELIA y reconocen que les está prohibido llevar a cabo actos tendientes a la descompilación, desembalaje o reversión de la ingeniería de OPEN BANKING, sin el previo consentimiento por escrito de CAJA MORELIA. 6.2 Propiedad y uso de datos abiertos y otra información 6.2.1 Cada una de las Partes reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre cualquier Dato u otra información corresponden a la Parte que originó dichos Datos. 6.2.2 El usuario ("Licenciante") otorga a CAJA MORELIA ("Licenciatarario") una licencia perpetua, no exclusiva, intransferible y libre de regalías con respecto a toda la información de la que el Licenciante es titular o usuario autorizado (la "Información Licenciada"). Dicha licencia implica el derecho de acceder, usar, reproducir (en todo o en parte), almacenar, distribuir



electrónicamente y mostrar la Información Licenciada (impresa, electrónica o de cualquier otra forma) según sea requerido o permitido por la Ley Aplicable para llevar a cabo las obligaciones del Licenciario, o para ejercer los derechos del Licenciario, bajo los presentes Términos y de conformidad con la Ley Aplicable.

7. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL 7.1 En relación con cualquier Información Confidencial a la que acceda o divulgue cualquiera de las Partes, dicha Parte se obliga con la otra a: 7.1.1 Guardar, mantener y causar que su personal guarde y mantenga en absoluta secrecía la Información Confidencial que le sea proporcionada o que obtenga derivada del uso de OPEN BANKING o de conformidad con los presentes términos y condiciones; 7.1.2 No utilizar dicha Información Confidencial para fin distinto al propósito previsto en los presentes términos y condiciones; 7.1.3 No divulgar alguna Información Confidencial, excepto a sus empleados, agentes o subcontratistas en la medida en que necesiten conocer dicha Información Confidencial para cumplir con sus obligaciones en virtud de los presentes términos y condiciones. El Usuario deberá celebrar contratos o convenios de confidencialidad con dicho personal a fin de que este se obligue a mantener absoluta secrecía de la Información Confidencial, en términos sustancialmente similares a aquellos bajo los cuales el Usuario se obliga de conformidad con los presentes Términos. 7.1.4 Utilizar sus mejores esfuerzos para evitar la divulgación de dicha Información Confidencial a cualquier tercero, o el acceso a dicha Información Confidencial, sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte. Asimismo, deberá compartir la Información Confidencial únicamente cuando así se lo ordene alguna autoridad mexicana en cumplimiento de la Ley Aplicable o alguna sentencia o laudo, previo aviso por escrito a la otra Parte; y 7.1.5. Adoptar todos los protocolos y medidas de seguridad, físicas e informáticas, preventivas y reactivas, que sean convenientes y necesarias para mantener absoluta secrecía de la Información Confidencial, así como utilizar y resguardar dicha Información Confidencial con el mismo cuidado que resguarda su propia Información Confidencial. 7.2 Las obligaciones de confidencialidad no se aplicarán a ninguna Información Confidencial en la medida en que la información: 7.2.1 Se refiera al uso del Usuario de la API. En este sentido, el Usuario consiente en la publicación del hecho de que utiliza OPEN BANKING 7.2.2 Aquella que se hubiere obtenido legalmente con anterioridad a la celebración de los presentes términos condiciones y no se encuentre sujeta a una obligación de confidencialidad preexistente; 7.2.3 Aquella que se hubiere obtenido legalmente de un tercero, sin que dicho tercero hubiere tenido la obligación de mantenerla en absoluta secrecía; 7.2.4 Aquella que sea del dominio público; y 7.2.5 Aquella que pueda ser revelada por alguna de las Partes previa autorización por escrito de la otra Parte. 7.3 Las Partes podrán divulgar cualquier Información Confidencial, siempre y cuando se trate de alguno de los siguientes supuestos: 7.3.1 Para cumplir con sus obligaciones, o ejercer sus derechos, bajo las presentes términos y condiciones, siempre y cuando sea permitido por la Ley Aplicable; o 7.3.2 Cuando sea necesario de conformidad con la Ley Aplicable o sea requerido por cualquier tribunal u organismo regulador competente, previo una notificación por escrito a la otra Parte. 7.4 La obligación del Usuario de mantener confidencialidad de conformidad con el presente apartado por una vigencia de 5 años, extendiéndose hasta por el periodo de 5 años a partir de la terminación de los presentes Términos.



8. DECLARACIONES Y GARANTÍAS 8.1 El Usuario declara y garantiza que: 8.1.1 Cuenta con los derechos y/o autorizaciones necesarias para cumplir con sus obligaciones derivadas de los presentes términos y condiciones; 8.1.2 Él o, en su caso, sus representantes, cuentan con las facultades necesarias para celebrar los presentes términos y condiciones, mismas que no le han sido revocadas, limitadas ni de manera alguna modificadas; 8.1.3 Toda la información proporcionada por o en nombre del Usuario a CAJA MORELIA, en virtud de los presentes Términos, es precisa, veraz y completa; y 8.1.4 Que, en la realización de sus actividades, se encuentra en cumplimiento con la Ley Aplicable y que es responsable de garantizar que él, sus subcontratistas, agentes y cualquier otra persona que cumpla, en su nombre, con sus obligaciones bajo estos Términos, cumplan con cualquier Ley Aplicable que rija el acceso, procesamiento y uso de los Datos. 8.2 CAJA MORELIA declara y garantiza que: 8.2.1 Cuenta con los derechos necesarios para cumplir sus obligaciones en virtud de los presentes Términos; y 8.2.2 Sus representantes cuentan con las facultades necesarias para celebrar los presentes Términos, mismas que no le han sido revocadas, limitadas ni de manera alguna modificadas; 8.3 CAJA MORELIA pone a disposición del usuario todos los accesos a OPEN BANKING de manera continua y gratuita, y garantiza que todos los Datos son precisos, completos y serán actualizado conforme sea razonablemente posible. 8.4 CAJA MORELIA no garantiza que el acceso a OPEN BANKING y el uso de los Datos estén continuamente disponibles.

9. CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGLAMENTOS 9.1 El Usuario/socio proporcionará de manera oportuna, a su propio costo, toda la información que esté en su poder o bajo su control que razonablemente solicite CAJA MORELIA para cumplir con la Ley Aplicable. Toda la información divulgada por el usuario estará sujeta a las obligaciones de confidencialidad en virtud de los presentes términos y condiciones.

10. SUSPENSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL USO DE OPEN BANKING 10.1 El usuario tiene derecho a utilizar OPEN BANKING siempre y cuando cumpla con sus obligaciones en virtud de los presentes términos y condiciones. 10.2 Suspensión por CAJA MORELIA 10.2.1 CAJA MORELIA podrá, en todo momento, suspender a usuarios de OPEN BANKING (“Usuarios Suspendidos”) el uso de OPEN BANKING, incluyendo sin limitación, por las siguientes razones: (a) Si CAJA MORELIA tuviera derecho a excluir Usuarios de participar en los servicios de CAJA MORELIA conforme a lo establecido en el apartado 10.3 de los presentes términos y condiciones; (b) Si CAJA MORELIA tiene motivos razonables para sospechar un Usuarios representa una amenaza seria e inminente para el funcionamiento de OPEN BANKING. 10.2.2 Cualquier suspensión puede entrar en vigencia al mostrarse la notificación de suspensión o de exclusión dentro de la aplicación de OPEN BANKING a que se refieren el apartado 10.4 de los presentes términos y condiciones. 10.2.3 Cualquier suspensión será sin perjuicio del derecho de CAJA MORELIA de excluir los Usuarios del uso de OPEN BANKING por cualquier motivo, de conformidad con el apartado 10.3 de los presentes términos y condiciones. 10.3 Exclusión por CAJA MORELIA podrá excluir a determinados Usuarios el uso de OPEN BANKING al presentar a los Usuarios una notificación de exclusión por medio de un mensaje desplegado en la plataforma. Dicha notificación se entenderá justificada cuando alguno de los Usuarios dentro de la región haya incurrido en alguno de los siguientes supuestos: 10.3.1 El Usuario que haya incumplido con alguna de sus obligaciones de conformidad con los presentes términos y condiciones o la Ley Aplicable, y



dicho incumplimiento no pueda ser remediado o, en su caso, no haya sido remediado dentro de los 20 Días Hábiles siguientes al incumplimiento; 10.3.2 El Usuario que haya incumplido en más de una ocasión con alguna de sus obligaciones contempladas en los presentes términos y condiciones en la Ley Aplicable. 10.4 Aviso de suspensión o exclusión 10.4.1 En caso de que CAJA MORELIA decida suspender o excluir al Usuario de conformidad con los apartados 10.2 u 10.3 de los presentes términos y condiciones, CAJA MORELIA mostrará un aviso dentro del portal, por medio del cual notifique al Usuario lo siguiente: (a) que el Usuario ha sido suspendido o excluido del uso de OPEN BANKING 10.5 Consecuencias de la suspensión o exclusión 10.5.1 En caso de que los Usuarios sean suspendidos, los Usuarios no podrán ejercer sus derechos en virtud de los presentes términos y condiciones.

11. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR 12.1 Salvo pacto en contrario, las Partes no serán responsables por incumplir con alguna de sus obligaciones debido a un Caso Fortuito o Fuerza Mayor y únicamente durante el tiempo durante el cual permaneció el Caso Fortuito o Fuerza Mayor. La Parte que declara que existió un Caso Fortuito o Fuerza Mayor (la “Parte Afectada”) debe realizar todos los esfuerzos razonables y necesarios, incluyendo el gasto de sumas razonables de dinero, para tratar de mitigar o remediar los efectos del Caso Fortuito o Fuerza Mayor en cuestión. Lo anterior no libera a la Parte Afectada de cumplir con sus obligaciones bajo los presentes términos y condiciones, una vez que el Caso Fortuito o Fuerza Mayor haya terminado.

12. CESIÓN DE DERECHOS 12.1 El Usuario no podrá ceder, novar o transferir de cualquier otra forma, sus derechos u obligaciones en virtud de los presentes términos y condiciones.

13. INDEMNIZACIÓN Y RELACIÓN DE LAS PARTES 13.1 El Usuario se obliga a mantener en paz y a salvo y a indemnizar a CAJA MORELIA por cualquier gasto, daño y/o perjuicio que resulte de reclamaciones o litigios en su contra, cuando dichas reclamaciones o litigios deriven del uso que el Usuario le dé a la Información Confidencial conforme a lo establecido en el apartado 7 de los presentes Términos, excepto en caso de que dichas reclamaciones o litigios se generen por negligencia o mala fe de CAJA MORELIA en el uso de dicha Información Confidencial. 13.2 El Usuario asume la responsabilidad civil y objetiva, así como los riesgos y pérdidas, que deriven directa o indirectamente de actos y omisiones propias y vinculadas con sus obligaciones, responsabilidades y compromisos bajo los presentes términos y condiciones o la Ley Aplicable. Por ende, se obliga a sacar en paz y a salvo a CAJA MORELIA de cualquier demanda, reclamación, denuncia, proceso o procedimiento por tales actos y omisiones, así como resarcir a CAJA MORELIA los daños y perjuicios derivados de dichos actos u omisiones. 13.3 Las Partes reconocen que no existe relación laboral alguna entre las mismas, ni con o entre los empleados de éstas, durante o como consecuencia de los derechos y obligaciones contemplados en los presentes términos y condiciones. 13.3.1 En ningún caso y por ningún concepto el Usuario podrá considerarse como patrón directo o sustituto del personal de CAJA MORELIA, ni CAJA MORELIA podrá considerarse como patrón directo o sustituto del personal del Usuario. 13.3.2 Será por cuenta y a cargo de cada una de las Partes de los presentes términos y condiciones, el oportuno, exacto y fiel cumplimiento de las obligaciones que la Ley Aplicable les imponga en su carácter de patrón, respecto de sus respectivos empleados, liberando a la otra Parte de cualquier responsabilidad laboral en términos de lo dispuesto por la Ley Federal del Trabajo, así como por las disposiciones que resulten aplicables, obligándose las Partes a indemnizar y sacar en



paz y a salvo a la otra Parte, respecto de cualesquiera daños y perjuicios aplicables derivados de lo previsto por esta Sección. 13.4 Asimismo, en ningún caso y por ningún motivo, los presentes términos y condiciones se interpretarán como autorización a una Parte a actuar como agente de cualquier otra Parte. Salvo que así se indique expresamente en los presentes términos y condiciones, ninguna de las Partes tiene autoridad para actuar en nombre de la otra Parte o vincularla de otro modo.

14. RENUNCIA 14.1 Cualquier falta de ejercicio o cualquier retraso en el ejercicio de un derecho o recurso previsto en los presentes Términos o en la Ley Aplicable no constituirá una renuncia al derecho o recurso correspondiente o una renuncia de cualquier otro derecho o recurso. En caso de que alguna de las Partes renuncie expresamente al ejercicio de un derecho o recurso previsto en los presentes Términos o en la Ley Aplicable, dicha renuncia no constituirá una renuncia a cualquier otro incumplimiento cometido por la Parte que incumple.

15. DIVISIBILIDAD 16.1. Las Partes convienen que, si cualquier disposición de los presentes términos y condiciones fuere declarada como inválida o ilegal, en la medida en que fuere permitido por la Legislación Aplicable, tal disposición se considerará como no puesta, quedando en pleno vigor y efectos el resto de las disposiciones de los presentes Términos.

16. DERECHOS DE TERCEROS 16.1. Los presentes Términos no confieren beneficio alguno a un tercero.

17. ACUERDO COMPLETO 17.1 Sin perjuicio de lo establecido en cualquier acuerdo entre las Partes, presente o futuro, los presentes Términos constituyen el acuerdo y entendimiento completo entre las Partes con respecto a los asuntos tratados en él y reemplazan cualquier acuerdo previo entre las Partes.

18. AVISOS Y NOTIFICACIONES 18.1 Todos los avisos y notificaciones a ser entregados bajo los presentes Términos al Usuario se mostrarán como mensajes desplegados en el mismo portal CMV a menos que se especifique lo contrario en estos términos y condiciones.

19. VIGENCIA 19.1 Estos Términos entrarán en vigencia con respecto al Usuario a partir de que este acceda y/o utilice por primera vez OPEN BANKING.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN 20.1 Para la interpretación, cumplimiento, ejecución y resolución de cualquier controversia que surja de lo estipulado en los presentes términos y condiciones, las Partes expresamente convienen en someterse a la legislación de México y a la competencia de los tribunales federales competentes de la CDMX, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción o legislación que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otro motivo